



ZEM: zdravotné poistenie pre flexibilných migrujúcich zamestnancov

Prichádzate do Holandska dočasne bývať alebo pracovať? V takom prípade budete potrebovať zdravotné poistenie. Váš zamestnávateľ sa dohodol s poisťovňou ZEM, odborníkom na zdravotné poistenie pre flexibilných migrujúcich pracovníkov. Všetky informácie si môžete prečítať tu.

Ak pracujete pre holandského zamestnávateľa ste povinný uzatvoriť holandské zdravotné poistenie. Zdravotné poistenie v poisťovni ZEM môžete uzatvoriť prostredníctvom svojho zamestnávateľa. ZEM je značka zdravotnej poisťovne Zorg en Zekerheid a špecializuje sa na kolektívne zdravotné poistenie flexibilných migrujúcich pracovníkov.

Ako funguje holandské zdravotné poistenie?

Holandský štát určuje, ktoré náklady na zdravotnú starostlivosť sú hradené zo základného poistenia. Základné poistenie podlieha povinnej spoluúčasti. Spoluúčasť je suma, ktorú treba zaplatiť, ak sa príspevok na starostlivosť uhrádza zo základného poistenia. V poisťovni ZEM je táto spoluúčasť poistená v rámci doplnkového poistenia AV-ZEM.

Aké sú výhody zdravotného poistenia v poisťovni ZEM?

- ✓ Servis: zdravotné poistenie od poisťovne ZEM je prispôbené špecifickej situácii flexibilných migrujúcich zamestnancov.

- ✓ Výhody: so zamestnávateľmi sú uzatvorené dohody, aby ste mohli získať poistenie pri nízkych nákladoch.
- ✓ Pohodlie: uzatvorenie poistenia zabezpečí zamestnávateľ.
- ✓ Kvalita: Poisťovňa ZEM má dohody s viacerými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti o cene a kvalite starostlivosti.
- ✓ Žiadne faktúry za spoluúčasť: z doplnkového poistenia AV-ZEM vám budú hradené náklady na starostlivosť, na ktoré sa vzťahuje povinná spoluúčasť.

Ktoré náklady na zdravotnú starostlivosť sú hradené?

- Zo základného poistenia vám bude hradená nevyhnutná zdravotná starostlivosť. Napríklad náklady na všeobecného lekára, nemocnicu, lieky a prepravu pacientov. Obsah základného poistenia určuje holandský štát. V tabuľke Úhrady za hlavnú starostlivosť sú uvedené niektoré úhrady, ktoré sú kryté základným poistením ZEM.

- Upozornenie: niekedy je potrebné odporúčanie od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti alebo povolenie od poisťovne ZEM. Ak ho nemáte, náklady vám nebudú hrazené. V Holandsku nemôžete navštíviť odborného lekára v nemocnici bez odporúčania od svojho praktického lekára.
- V mnohých prípadoch si (zmluvný) poskytovateľ zdravotnej starostlivosti uplatňuje uhradenie nákladov priamo u poisťovne ZEM. Dostali ste faktúru za zdravotnú starostlivosť? V takom prípade si jej úhradu môžete uplatniť u svojho zamestnávateľa.

Prečo sa niektoré náklady na zdravotnú starostlivosť nehradia (v plnej výške)?

- Ak si zvolíte poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, s ktorým poisťovňa ZEM nemá uzatvorenú zmluvu, je možné, že si budete musieť časť nákladov hradiť sami. Na stránke zem.nl/zorgzoeker si môžete pozrieť, s ktorými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti má poisťovňa ZEM zmluvu. Nájdete tu aj ďalšie informácie o tom, ako nájsť poskytovateľov zdravotnej starostlivosti alebo čo to znamená, ak poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nemá zmluvu s poisťovňou ZEM.
- Na niektoré náklady na zdravotnú starostlivosť stanovil holandský štát spoluúčasť. Spoluúčasť sa vzťahuje napríklad na materskú dovolenku, niektoré lieky alebo pomôcky. Spoluúčasť musíte zaplatiť sami.

Vzťahuje sa toto poistenie aj na náklady na zdravotnú starostlivosť mimo Holandska?

- Vaše poistenie sa vzťahuje aj na pohotovostnú starostlivosť na celom svete. Úhrada zdravotnej starostlivosti v zahraničí nikdy nie je vyššia ako náklady na liečbu v Holandsku.
- Chcete sa liečiť vo svojej domovskej krajine alebo v inom štáte mimo Holandska? Často potrebujete najprv súhlas poisťovne ZEM. Informujte sa preto vopred v poisťovni ZEM, ktoré podmienky platia.

Ako môžete uzatvoriť toto poistenie?

Toto poistenie môžete uzatvoriť prostredníctvom svojho zamestnávateľa. Preto musíte podpísať formulár o udelení plnej moci.

- Preukaz poistenca zdravotnej poisťovne a poistka vám bude doručená prostredníctvom zamestnávateľa.
- Mesačné poistné sa platí prostredníctvom vášho zamestnávateľa.
- Upozornenie: deti nie sú v Holandsku automaticky poistené spolu s rodičmi, aj keď sa vaše dieťa narodilo v Holandsku. Informujte spoločnosť ZEM, ak čakáte dieťa alebo ak sa niečo zmení v zložení vašej domácnosti.

Kedy bude toto poistenie ukončené?

- Keď už nebudete dostávať mzdu (alebo nemocenské dávky) od zamestnávateľa, zanikne aj zdravotné poistenie ZEM.
- O výpoveď môžete požiadať prostredníctvom svojho zamestnávateľa.
- Upozorňujeme, že ak naďalej bývate alebo budete pracovať v Holandsku, prípadne ak poberáte dávky, vaša povinnosť zdravotného poistenia trvá. Ak vás zamestnávateľ odhlási, už nebudete mať kolektívne poistenie v poisťovni ZEM. Informujte sa v spoločnosti ZEM na podmienky individuálneho pokračovania poistenia.





Potrebujete ďalšie informácie?

- Viac informácií o zdravotnom poistení ZEM nájdete na stránke zem.co.uk. Tu nájdete okrem iného prehľad hradených úkonov, poistné podmienky a vysvetlenie, kedy platíte spoluúčasť.
- Všeobecné informácie o povinnom zdravotnom poistení, živote a práci v Holandsku nájdete na stránke workinnl.nl. Tieto informácie sú k dispozícii v deviatich rôznych jazykoch.

Úhrady hlavnej starostlivosti

Na nasledujúcej strane nájdete prehľad úhrad za hlavnú starostlivosť v rámci vašej poistky ZEM. Tu tiež uvidíte, či platíte spoluúčasť. Poistná zmluva ZEM je základnou poistnou zmluvou. Znamená to, že v mnohých prípadoch štát určuje, ktorá zdravotná starostlivosť bude hrazená. Často je pre vás lacnejšie, ak si vyberiete poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, s ktorým má poisťovňa ZEM zmluvu. Informácie nájdete na stránke zem.nl/zorgzoeker. Úplný prehľad všetkých úhrad a podmienok nájdete na stránke zem.nl/vergoedingen.

Váš zamestnávateľ spolupracuje s Nadáciou pre poistenie zahraničných zamestnancov (VBW). V prípade katastrof, ktoré nie sú (úplne) kryté poistením ZEM, môžete prostredníctvom svojho zamestnávateľa požiadať o odškodnenie z Garančného fondu tejto nadácie. Tieto poplatky sú zahrnuté v nasledujúcej tabuľke. V Podmienkach garančného fondu nájdete relevantné ustanovenia. Tieto podmienky si môžete vyžiadať od svojho zamestnávateľa.

	Všeobecný lekár	<p>Vždy hrađený.</p> <p>Tieto poplatky sú hrađené aj v prípade, že nie ste registrovaný u všeobecného lekára, a preto si všeobecný lekár účtuje poplatok za prehliadku.</p>
	Lieky	<p>Štát určuje, ktoré lieky budú hrađené z poistenia.</p> <p>Niekedy budete musieť zaplatiť spoluúčasť.</p> <p>Môže sa stať, že všeobecný lekár predpíše liek, ktorý nie je hrađený. Často ide o lieky dostupné bez lekárskeho predpisu v lekárni alebo v supermarkete. Ide napríklad o paracetamol a tabletky na žalúdok.</p>
	Fyzioterapia	<p>Štát určí, pri ktorých ochoreniach sa fyzioterapeutická liečba bude hradiť.</p> <p>Od 18 rokov si často prvých 20 ošetrení hradíte sami.</p> <p>Fyzioterapiu z pracovných dôvodov môže hradiť Nadácia VBW. Hrađených je najviac 5 ošetrení (a prípadne ďalších 5 ošetrení po schválení) do výšky 35,- € za ošetrenie za kalendárny rok.</p>
	Nemocnice a lekárski špecialisti	<p>Štát určí, ktoré ošetrenia budú hrađené z poistenia.</p> <p>V Holandsku nemôžete ísť priamo do nemocnice a objednať sa napríklad ku gynekológovi alebo internistovi. Potrebujete na to odporúčanie od svojho všeobecného lekára alebo ambulancie všeobecného lekára.</p>
	Pomôcky	<p>Štát určí, ktoré pomôcky budú hrađené z poistenia.</p> <p>Niekedy budete musieť zaplatiť spoluúčasť.</p> <p>Barly z poistenia hrađené nie sú.</p>
	Náklady spojené s tehotenstvom a pôrodom	<p>Štát určí, ktoré náklady budú hrađené z poistenia.</p> <p>Hrađenje v prípade pôrodu v nemocnici je vždy možné. Ak pôrod v nemocnici nie je zo zdravotného hľadiska nevyhnutný, tieto náklady na pobyt v nemocnici nebudú hrađené zo základného poistenia ZEM a budete platiť spoluúčasť.</p> <p>Deti nie sú v Holandsku automaticky spolupoistené v zdravotnom poistení svojich rodičov. Je dôležité, aby ste si do 4 mesiacov od narodenia dieťaťa vybavili zdravotné poistenie. Zdravotné náklady na vaše dieťa po pôrode <u>nie sú</u> hrađené zo zdravotného poistenia matky.</p> <p>Za materskú starostlivosť platíte spoluúčasť.</p>
	Stomatológ	<p>Štát určí, ktoré ošetrenia budú hrađené z poistenia.</p> <p>Od 18 rokov sa liečba hradí iba v prípade veľmi špecifických a závažných ochorení.</p> <p>Pravidelné kontroly hrađené nie sú.</p> <p>Pohotovostnú zubnú starostlivosť môže Nadácia VBW preplatiť až do výšky 200 € za kalendárny rok. Napríklad, ak ide o vytrhnutie stoličky.</p>
	Repatriácia v prípade úmrtia	<p>V prípade vašej smrti je so zamestnávateľom zmluvne dohodnuté, že vaše telo bude prevezené do vašej domovskej krajiny v Európe. Podmienkou je, aby to váš zamestnávateľ vybavil prostredníctvom tiesňového zdravotného strediska ANWB.</p>