



ZEM: darbuotojų migrantų sveikatos draudimas

Atvykstate į Nyderlandus laikinai gyventi arba dirbti? Vadinasi, jums bus reikalingas sveikatos draudimas. Jūsų darbdavys yra sudaręs susitarimą su ZEM, darbuotojų migrantų sveikatos draudimo ekspertu. Toliau pateikiama visa reikalinga informacija.

Jeigu jūsų darbdavys yra įregistruotas Nyderlanduose, privalote šioje šalyje sudaryti sveikatos draudimo sutartį. Per darbdavį galite apsidrausti sveikatą įmonėje ZEM. ZEM - tai sveikatos draudiko „Zorg en Zekerheid“ prekės ženklas, orientuotas į kolektyvinį darbuotojų migrantų sveikatos draudimą.

Kas yra Nyderlandų sveikatos draudimas?

Nyderlandų valdžia sprendžia, kokios sveikatos priežiūros išlaidos yra dengiamos pagal bazinę draudimo sutartį. Baziniam sveikatos draudimui taikoma draudimo išskaita. Draudimo išskaita - tai suma, kurią reikia sumokėti savo lėšomis, kai naudojamas pagal bazinę draudimo sutartį dengiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis. Mokėti draudimo išskaitos nereikės, jeigu bus sudaryta papildoma draudimo sutartis AV-ZEM.

Kodėl verta draustis ZEM sveikatos draudimu?

- ✓ Paslaugos: ZEM siūlomas sveikatos draudimas orientuotas į specifinę darbuotojų migrantų situaciją.
- ✓ Privalumai: kadangi sudaryti susitarimai su darbdaviais, draustis sveikatą mūsų įmonėje pigiau.

- ✓ Patogumas: jūsų darbdavys pasirūpins draudimosutarties sudarymu.
- ✓ Kokybė: ZEM yra sudariusi susitarimus su daugybe sveikatos priežiūros paslaugų teikėjų, todėl gali užtikrinti gerą kainos ir kokybės santykį.
- ✓ Negausite sąskaitos faktūros už draudimo išskaitą: papildomas draudimas AV-ZEM padengia išlaidas, patenkančias į privalomos draudimo išskaitos sumą.

Kokios sveikatos priežiūros išlaidos kompensuojamos?

- Pagal bazinę draudimo sutartį padengiamos būtinosios medicininės pagalbos išlaidos. Pavyzdžiui, tai šeimos gydytojo, ligoninės paslaugos, pervežimas į ligoninę, vaistai. Nyderlandų valdžia sprendžia, kokios sveikatos priežiūros išlaidos bus dengiamos pagal bazinę draudimosutartį. Lentelėje „Dažniausios sveikatos priežiūros paslaugos“ nurodyta, kas kompensuojama pagal „ZEM Polis“ bazinę sveikatos draudimo draudimo sutartį.

- Dėmesio: kartais gali prireikti sveikatos priežiūros paslaugų teikėjo siuntimo arba ZEM sutikimo. Jei jo neturėsite, patirtos išlaidos nebus kompensuotos. Nyderlanduose negalima kreiptis į ligoninėje dirbantį gydytoją specialistą neturint šeimos gydytojo siuntimo.
- Paprastai sveikatos priežiūros paslaugų teikėjas (su kuriuo sudaryta sutartis) sąskaitą faktūrą siunčia tiesiai ZEM. Sąskaita faktūra už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas buvo įteikta jums? Galite perduoti ją draudimo bendrovei per savo darbdavį.

Kodėl kai kurios sveikatos priežiūros išlaidos nėra (visiškai) kompensuojamos?

- Jeigu pasirinksite sveikatos priežiūros paslaugų teikėją, su kuriuo ZEM nėra sudariusi sutarties, gali būti, kad dalį išlaidų turėsite padengti savo lėšomis. Interneto svetainėje zem.nl/zorgzoeker pateikiamas sveikatos priežiūros paslaugų teikėjų, su kuriais ZEM yra sudariusi sutartis, sąrašas. Čia taip pat rasite daugiau informacijos apie sveikatos priežiūros paslaugų teikėjus ir kreipimosi į sveikatos priežiūros paslaugų teikėją, su kuriuo ZEM nėra sudariusi sutarties, pasekmes.
- Nyderlandų valdžia yra pati nustačiusi paciento priemoną už kai kurias sveikatos priežiūros paslaugas. Pavyzdžiui, pačiam primokėti reikia naudojantis akušerio paslaugomis, perkant kai kuriuos vaistus arba pagalbines priemones. Priemoka sumokama paciento lėšomis.

Ar draudimas galioja ir ne Nyderlanduose patirtoms sveikatos priežiūros išlaidoms?

- Pagal draudimo sutartį jūs galite kreiptis dėl skubios pagalbos bet kuriame pasaulio kampelyje. Vis dėlto už užsienyje suteiktas paslaugas nebus sumokėta daugiau, nei būtų sumokėta už atitinkamą gydymą Nyderlanduose.
- Norite išvykti gydytis į savo kilmės šalį ar kitur už Nyderlandų ribų? Greičiausiai pirmiausia turėsite gauti ZEM sutikimą. Todėl kreipkitės į ZEM, kad pasitikslintumėte, kokie reikalavimai taikomi jūsų atveju.

Kaip sudaryti draudimo sutartį?

Sudaryti draudimo sutartį galite per savo darbdavį. Norėdami tai padaryti, turėsite pasirašyti įgaliojimo formą.

- Per darbdavį bus įteikta draudimo kortelė ir draudimo liudijimas.
- Darbdavys kas mėnesį išskaičiuoja ir perveda draudimo įmoką draudimo bendrovei.
- Dėmesio: Nyderlanduose vaikai nėra automatiškai apdraudžiami kartu su tėvais (net ir tada, kai vaikas yra gimęs Nyderlanduose). Jei laukiatės kūdikio arba pasikeitė jūsų šeimos sudėtis, kreipkitės į ZEM.

Kada draudimo sutartis baigia galioti?

- Darbdaviui nustojus mokėti jums darbo užmokestį (arba ligos išmokas), atitinkamai baigia galioti ir su ZEM sudaryta sveikatos draudimo sutartis.
- Dėl pažymos apie draudimo sutarties nutraukimą kreipkitės į savo darbdavį.
- Dėmesio: jei ir toliau liekate gyventi ar dirbti Nyderlanduose arba gaunate išmoką, jūs ir toliau privalote draustis sveikatos draudimu. Darbdaviui pranešus apie darbo santykių pabaigą, nebebūsate draudžiamas ZEM pagal kolektyvinio draudimo sutartį. Kreipkitės į ZEM, kad sužinotumėte, kaip pačiam sudaryti individualią sveikatos draudimo sutartį.

Reikia daugiau informacijos?

- Daugiau informacijos apie ZEM sveikatos draudimą rasite zem.nl. Čia taip pat pateikiamas kompensuojamų sveikatos priežiūros paslaugų sąrašas, draudimo sąlygos, paaiškinimas apie draudimo išskaitos mokėjimą.
- Bendro pobūdžio informacijos apie privalomą sveikatos draudimą, gyvenimą ir darbą Nyderlanduose rasite workinnl.nl. Ši informacija pateikiama devyniomis kalbomis.

Dažniausios sveikatos priežiūros paslaugos

Kitame puslapyje pateikiama pagal „ZEM Polis“ kompensuojamų sveikatos priežiūros paslaugų santrauka. Taip pat nurodyta, ar konkrečiu atveju reikia sumokėti draudimo išskaitą. „ZEM Polis“ - tai bazinis sveikatos draudimas. Tai reiškia, kad paprastai valstybė nusprendžia, kokios paslaugos bus kompensuojamos. Visada labiau apsimoka rinktis sveikatos priežiūros paslaugų teikėją, sudariusį sutartį su ZEM. Daugiau informacijos: zem.nl/zorgzoeker. Išsamų visų sąlygų ir kompensavimo tvarkos aprašą rasite zem.nl/vergoedingen.

Jūsų darbdavys bendradarbiauja su „Stichting Verzekering Buitenlandse Werknemers“ (VBW). Jvykus nelaimei, kurios išlaidų ZEM (visiškai) nepadengia, galite per savo darbdavį kreiptis dėl kompensacijos į minėtos įstaigos Garantinį fondą. Informacija apie šią kompensaciją įtraukta į toliau pateikiamą lentelę. Garantinio fondo Reglamente pateikiamos visos sąlygos. Dėl Reglamento prašome kreiptis į savo darbdavį.

	Šeimos gydytojas	Išlaidos visada kompensuojamos. Jos kompensuojamos net ir tada, kai neturite nuolatinio šeimos gydytojo ir jis dėl to taiko neprisiregistravusio asmens tarifą.
	Vaistai	Valstybė nusprendžia, kurie vaistai yra kompensuojami. Kartais tenka sumokėti priemoną. Gali nutikti taip, kad šeimos gydytojas išrašys nekompensuojamus vaistus. Paprastai tai vaistai, kuriems įsigyti nereikalingas receptas. Pavyzdžiui, tai gali būti paracetamolis arba tabletės nuo skrandžio rūgštingumo.
	Fizioterapija	Valstybė nusprendžia, kokių ligų atveju fizioterapijos paslaugos yra kompensuojamos. 18 metų ir vyresni asmenys paprastai pirmus 20 užsiėmimų apmoka savo lėšomis. Jei fizioterapija reikalinga dėl priežasčių, susijusių su darbu, šias paslaugas gali kompensuoti „Stichting VBW“. Kompensuojami 5 užsiėmimai per kalendorinius metus (gavus patvirtinimą, gali būti kompensuojami dar 5 užsiėmimai), tačiau vieno užsiėmimo kompensacija negali būti didesnė nei 35 EUR.
	Ligoninė ir gydytojai specialistai	Valstybė nusprendžia, koks gydymas yra kompensuojamas. Nyderlanduose negalima tiesiogiai kreiptis į ligoninėje dirbantį gydytoją specialistą, pavyzdžiui, gydytoją ginekologą. Pirmiausia turite gauti šeimos gydytojo arba šeimos gydytojų posto siuntimą.
	Pagalbinės priemonės	Valstybė nusprendžia, kokios pagalbinės priemonės yra kompensuojamos. Kartais tenka sumokėti priemoną. Ramentai nekompensuojami.
	Išlaidos, susijusios su nėštumu ir gimdymu	Valstybė nusprendžia, kokios paslaugos yra kompensuojamos. Visada galite gimdyti ligoninėje. Jei nėra medicininių indikacijų gimdymui ligoninėje, gimdymo ligoninėje išlaidos nekompensuojamos pagal ZEM bazinį sveikatos draudimą, o jums teks sumokėti priemoną. Nyderlanduose vaikai nėra automatiškai draudžiami pagal tėvų sudarytą sveikatos draudimo sutartį. Labai svarbu per 4 mėnesius nuo vaiko gimimo pasirūpinti jo sveikatos draudimu. Po gimdymo visos medicininės išlaidos, susijusios su vaiku, <u>nėra</u> kompensuojamos pagal motinos sveikatos draudimą. Už akušerio paslaugas reikia sumokėti priemoną.
	Gydytojas odontologas	Valstybė nusprendžia, koks gydymas yra kompensuojamas. 18 metų ir vyresniems asmenims kompensuojamos tik tos išlaidos, kurios susijusios su labai specifiniais ir rimtais negalavimais. Eilinės dantų patikros paslaugos nekompensuojamos. „Stichting VBW“ gali kompensuoti skubią gydytojo odontologo pagalbą (iki 200 EUR per kalendorinius metus). Pavyzdžiui, tai gali būti danties šalinimas.
	Repatriacija mirties atveju	Pagal jūsų darbdavio sudarytą sutartį, mirties atveju kūnas pervežamas į kilmės šalį (Europoje). Svarbu, kad darbdavys palaikų pervežimą organizuotų per ANWB Skubios pagalbos centrą.